



Reggio Emilia

CNA Servizi S.C.R.L.

Via Maiella 4, 42123 Reggio Emilia (RE)

Email: info@cnare.it – rpd@cnare.it Tel.: +39 0522 3561

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto commerciale, amministrazione e promozione dell'attività aziendale

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta o indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Titolare del trattamento è **CNA Servizi S.C.R.L.**, Partita IVA: 00438440356, con sede in Via Maiella 4 42123 Reggio Emilia (RE), e-mail: gdpr@cnare.it

Il Responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@cnare.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>A. gestione delle comunicazioni con il potenziale cliente/fornitore per l'instaurazione del rapporto commerciale e successivo sviluppo dello stesso;</p> <p>B. esecuzione contrattuali, necessità precontrattuali e gestione del servizio stabilito con l'interessato;</p> <p>C. gestione amministrativa derivante dall'attività commerciale (amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni/arrivi e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);</p> <p>D. gestione dell'eventuale contenzioso in sede giudiziale o extra giudiziale;</p> <p>E. inoltro di comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi già acquistati o per cui l'interessato ha manifestato interesse (<i>Soft Spam</i>);</p> <p>F. compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali svolte direttamente presso l'interessato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte contrattuale - <u>Finalità A. e B.</u> • adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare - <u>Finalità C.</u> • legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne: <ul style="list-style-type: none"> ○ la gestione dell'eventuale contenzioso con l'interessato e difesa in giudizio dei diritti del Titolare - <u>Finalità D.</u> ○ le comunicazioni promozionali svolte con la modalità del c.d. "Soft Spam" - <u>Finalità E.</u> • su suo consenso espresso quando richiesto per il compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali direttamente presso l'interessato e diverse dal Soft Spam - <u>Finalità F.</u>

DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO TERZI E FONTI DI ORIGINE

Oltre ai dati acquisiti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità, i dati personali potrebbero essere raccolti presso soggetti terzi diversi dall'interessato sono rappresentati da:

- dati personali comuni (dati di contatto, di recapito e dati anagrafici di persone fisiche).

Questi dati potrebbero essere raccolti, oltre che direttamente presso gli interessati, da soggetti terzi quali:

- altri enti e soggetti appartenenti al sistema di CNA Reggio Emilia.

Ulteriori informazioni riguardo ai soggetti presso cui il Titolare ha raccolto i dati sono disponibili su richiesta dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività.

Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, nonché adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati.

Le attività di marketing diretto potranno essere svolte dal Titolare del trattamento con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato e temperando le ragionevoli aspettative dello stesso.

Le attività di marketing e promozione aziendale svolte con modalità di c.d. "Soft Spam" potranno essere svolte anche in assenza del consenso da parte dell'interessato, nel limite in cui le comunicazioni abbiano le seguenti caratteristiche:

- siano svolte mediante invio di messaggi di posta elettronica a destinatari che abbiano già intrattenuto rapporti commerciali con **CNA Servizi S.C.R.L.** e che abbiano comunicato l'indirizzo di posta elettronica in questo ambito;
- il contenuto sia relativo a prodotti o servizi affini a quelli già acquistati dal destinatario o per cui esso ha precedentemente mostrato interesse;

Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti, di opporsi o limitare quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati ed in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità.

Gli altri trattamenti svolti in materia di promozione aziendale e marketing saranno invece eventualmente eseguiti previa la prestazione di consenso espresso da parte dell'interessato.

Le attività di trattamento di dati personali possono variare a seconda del servizio richiesto, pertanto maggiori informazioni e dettagli sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della raccolta delle informazioni ovvero contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA TRASMISSIONE

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio, qualora la comunicazione sia richiesta per adempiere ad un obbligo legge o per la difesa dei diritti del Titolare in sede di contenzioso; il mancato conferimento comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto;



Reggio Emilia

CNA Servizi S.C.R.L.

Via Maiella 4, 42123 Reggio Emilia (RE)

Email: info@cnare.it – rpd@cnare.it Tel.: +39 0522 3561

- condizionante, qualora i dati siano necessari alla corretta esecuzione del servizio stabilito ed alla gestione della comunicazione commerciale; il mancato conferimento inciderà sulla possibilità di gestire correttamente il rapporto;
- facoltativo ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e svolgimento di attività promozionali.

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito e imprese di assicurazione;
- studi legali e società di recupero crediti;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- soggetti gestori di data center, database e applicativi forniti in SaaS;
- enti o studi che svolgono per conto del Titolare consulenza o elaborazioni per servizi specialistici;
- enti ed amministrazioni pubbliche;
- altri soggetti appartenenti al sistema CNA Reggio Emilia;
- società ed enti che svolgono servizi riguardanti le attività di ricerca di mercato, di marketing e promozione della nostra attività e dei nostri prodotti.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Il Titolare potrebbe utilizzare per inviare comunicazioni agli interessati della piattaforma di email marketing di **Mailchimp**, fornito dalla Società statunitense **The Rocket Science Group LLC**, con sede: 675 Ponce de Leon Ave, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308, al di fuori dell'Unione Europea. Perciò i dati personali di recapito forniti per questa finalità (indirizzi di posta elettronica) potranno quindi essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione. Il Titolare del trattamento e The Rocket Science Group LLC, in qualità di responsabile esterno del trattamento, hanno siglato all'interno degli accordi di utilizzo del servizio specifiche clausole contrattuali standard in linea con le indicazioni fornite dagli organi di controllo europei sulla gestione dei dati trasferiti al responsabile situato al di fuori dell'Unione.

Pertanto la liceità del trasferimento si basa su garanzie adeguate di sicurezza dei dati e sull'azionabilità dei diritti dell'interessato in base a specifiche clausole contrattuali in essere tra titolare e responsabile del trattamento (art. 46 § 3 lett. a e lett. b RGPD).

DATA RETENTION – CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati aziendali relative ai partner commerciali sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, come di seguito descritto.

Gestione del rapporto commerciale e dell'amministrazione:

- qualora il rapporto commerciale si realizzasse, i dati saranno conservati per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto, salvo che disposizioni/obblighi di legge o necessità di difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziale non impongano un tempo di conservazione maggiore;
- qualora il rapporto non si sia concretizzato, i dati raccolti negli ambiti precontrattuali saranno conservati non oltre i 3 anni dall'acquisizione.

Gestione delle attività di marketing diretto presso l'interessato:

- nel caso in cui il destinatario sia un cliente acquisito, per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto;
- nel caso in cui il destinatario sia un potenziale cliente ovvero il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, i dati saranno conservati per un periodo di 5 anni, ovvero fino alla revoca del consenso prestato o l'esercizio di un diritto che impedisca al titolare di effettuare il trattamento;

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecimes del D.lgs. 196/03 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/18 di armonizzazione al RGPD.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate è possibile contattare l'indirizzo e-mail: gdp@cnare.it, oppure scrivere via mail al nostro DPO all'indirizzo: rpd@cnare.it, oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Qualora parte del trattamento avesse base giuridica sul consenso da lei prestato, è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, esercitabile inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Reggio Emilia, li 21/01/2021

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione del rapporto associativo e promozione dell'attività aziendale

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta o indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Il Titolare del trattamento è **CNA Associazione Territoriale di Reggio Emilia**, Codice Fiscale: 80009630353 e con sede in Via Maiella 4 42123 Reggio Emilia, e-mail: gdpr@cnare.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) è contattabile attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@cnare.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>A. gestione delle comunicazioni con il potenziale associato per l'instaurazione del rapporto associativo e successivo sviluppo dello stesso;</p> <p>B. dare corso all'adesione, anche in modalità informatica tramite compilazione di istanza on line, in conformità allo Statuto e all'atto costitutivo dell'Associazione (rappresentanza e tutela presso Enti e P.A.; stipula contratti collettivi; somministrazione di questionari; finalità storico-conoscitive e analisi statistiche, in forma anonima e/o aggregata, volte a comprendere, valorizzare e tutelare le imprese artigiane e le PMI; elezione degli organi rappresentativi; finalità storico-conoscitive etc.);</p> <p>C. gestione amministrativa degli associati (amministrazione degli associati; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, gestione delle iniziative associative, ecc.);</p> <p>D. gestione dell'eventuale contenzioso in sede giudiziale o extra giudiziale;</p> <p>E. compimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale rispetto alle iniziative ed alle attività associative e commerciali organizzate dall'Associazione e dalle altre società del sistema CNA Reggio Emilia, direttamente presso l'interessato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> necessario per adempimento di obblighi contrattuali e associativi o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte - <u>Finalità A. e B.</u> adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare- <u>Finalità C.</u> svolto nell'ambito delle legittime attività e con adeguate garanzie dall'associazione sindacale, per quanto concerne il trattamento di dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali, ad esempio idonei a rivelare l'adesione a sindacati e associazioni a carattere sindacale. Il trattamento è relativo a membri od ex membri della stessa (a norma dell'art. 9 § 2 lett. d) e questi dati non saranno comunicati al di fuori del Sistema CNA nazionale e territoriale di competenza, salvo consenso dell'interessato – <u>Finalità B.</u> su suo consenso specifico, per quanto concerne la comunicazione dei dati particolari relativi all'appartenenza all'associazione sindacale alle società di servizi collegate o controllare da CNA Reggio Emilia. <u>Finalità B.</u> legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne la gestione dell'eventuale contenzioso – <u>Finalità D.</u> su suo consenso specifico, per quanto concerne il trattamento relativo al compimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale rispetto alle iniziative ed alle attività associative e commerciali organizzate dall'Associazione e dalle società del sistema CNA Reggio Emilia, direttamente presso l'interessato - <u>Finalità E.</u>

DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO TERZI E FONTI DI ORIGINE

Oltre ai dati acquisiti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità, i dati personali potrebbero essere raccolti presso soggetti terzi diversi dall'interessato sono rappresentati da:

- dati personali comuni (dati di contatto, di recapito e dati anagrafici di persone fisiche).

Questi dati potrebbero essere raccolti, oltre che direttamente presso gli interessati, da soggetti terzi quali:

- altri soggetti appartenenti al sistema CNA;

Ulteriori informazioni riguardo ai soggetti presso cui il Titolare ha raccolto i dati sono disponibili su richiesta dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività.

Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, nonché adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA TRASMISSIONE

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria, ovvero per necessità contrattuali e precontrattuali; in questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere agli obblighi assunti in relazione all'attività associativa;
- condizionante la possibilità di adempiere efficacemente agli obblighi associativi assunti; in questi casi il suo rifiuto inciderà sulla qualità ed efficacia dell'adempimento;
- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio informativo e promozionale dell'attività aziendale, ricevimento di newsletter; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di compiere ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale.



CNA Associazione Territoriale di Reggio Emilia
Via Maiella 4, 42123 Reggio Emilia (RE)
Email: info@cnare.it – rpd@cnare.it Tel.: +39 0522 3561

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- società fornitrici di soluzione HW e SW, di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche aziendali;
- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito, società di recupero crediti ed società di assicurazione;
- studi legali;
- enti ed amministrazioni pubbliche;
- altri soggetti appartenenti al sistema CNA Reggio Emilia;
- società ed enti che svolgono, per nostro conto, attività di marketing e promozione della nostra attività e dei nostri prodotti.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Il Titolare potrebbe utilizzare per inviare comunicazioni agli interessati della piattaforma di email marketing di **Mailchimp**, fornito dalla Società statunitense **The Rocket Science Group LLC**, con sede: 675 Ponce de Leon Ave, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308, al di fuori dell'Unione Europea. Perciò i dati personali di recapito forniti per questa finalità (indirizzi di posta elettronica) potranno quindi essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione. Il Titolare del trattamento e The Rocket Science Group LLC, in qualità di responsabile esterno del trattamento, hanno siglato all'interno degli accordi di utilizzo del servizio specifiche clausole contrattuali standard in linea con le indicazioni fornite dagli organi di controllo europei sulla gestione dei dati trasferiti al responsabile situato al di fuori dell'Unione. Pertanto la liceità del trasferimento si basa su garanzie adeguate di sicurezza dei dati e sull'azionabilità dei diritti dell'interessato in base a specifiche clausole contrattuali in essere tra titolare e responsabile del trattamento (art. 46 § 3 lett. a e lett. b RGPD).

DATA RETENTION – CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati relative agli associati sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, per onorare adempimenti contrattuali, obblighi di legge e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, per un periodo comunque non superiore a 10 anni dopo la cessazione del rapporto, salvo che obblighi di legge non stabiliscano periodi di conservazione più ampi.

Il periodo di conservazione dei dati personali trattati per le finalità di compimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo e attività promozionali direttamente presso l'interessato sarà non superiore a 2 anni dopo la cessazione del rapporto commerciale, salvo l'esplicito diniego da parte dell'interessato ad utilizzare i propri dati di recapito per queste finalità.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecimes del D.Lgs. 196/2003 integrato con le modifiche apportate del D.Lgs 101/2018 di armonizzazione al RGPD.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate, scrivere via e-mail all'indirizzo: gdpr@cnare.it, contattando il DPO all'indirizzo: rpd@cnare.it oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Qualora parte del trattamento avesse base giuridica sul consenso da lei prestato, è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, esercitabile inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Reggio Emilia, li 21/01/2021